

נוסח להצהרת נגישות באתרי הקבוצה

מבוא

קבוצת ניאופרם פועלת מתוך רצון לתת שירות נגיש לכלל לקוחותיה מתוך אחריות והכלה וכמתחייב בחוק. עמוד זה הוקם בהתאם לדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013, במטרה ליידע אותך כיצד ניתן ליהנות מהסדרי הנגישות של החברה.

לשאלות, בירורים או הבהרות ניתן לפנות למוקד שירות הצרכנים של קבוצת ניאופרם: טל': 1-800-250-255

במידה והינך נדרש לאמצעי תקשורת חלופי לטלפון ניתן לפנות בכתב בדוא"ל:

callcenter@neopharmgroup.com

רכזת הנגישות הארגונית הינה קרן מורנו – negishut@neopharmgroup.com, טל' 03-9373750

נגישות האתר

אתר זה מופעל על ידי תוכנת הנגשה המופעלת באמצעות שרת הנגשה ייעודי. התוכנה מאפשרת לאתר לעמוד בהנחיות לנגישות תכנים באינטרנט WCAG 2.0 ברמת AA. התוכנה כפופה לתנאי השימוש של היצרן.

כיצד עובדת ההנגשה באתר:

באתר מוצב תפריט הנגשה. לחיצה על התפריט מאפשרת פתיחת כפתורי ההנגשה. לאחר בחירת נושא בתפריט יש להמתין לטעינת הדף. לפירוט אודות הנגשת האתר ניתן לחוץ על כפתור הנגישות.

הבהרה

חרף מאמצנו לאפשר גלישה באתר נגיש עבור כל דפי האתר, יתכן ויתגלו דפים באתר שטרם הונגשו, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר, ככל האפשר, וזאת מתוך אמונה ומחויבות מוסרית לאפשר שימוש באתר לכלל האוכלוסייה, לרבות אנשים עם מוגבלויות.

דרכי יצירת קשר

במידה ויש לך שאלות, בקשות, הצעות לשיפור נשמח לקבל את פנייתך ולסייע באמצעות:

דוא"ל: callcenter@neopharmgroup.com

טלפון: 1-800-250-255

בנוסף, ניתן לפנות גם אל רכזת הנגישות בחברה:

קרן מורנו: negishut@neopharmgroup.com

לאתרי הסחר

בקשה להתאמות נגישות בעת ביצוע רכישה ו/או משלוח דרך אתר

במידה והינך נדרש להתאמות ו/או הסדרי נגישות בעת ביצוע הרכישה ו/או לצורך תיאום וקבלת המשלוח אנא ציין זאת במייל ל- negishut@neopharmgroup.com, בצירוף מספר הזמנה ותאריך רכישה.